

共青团安徽省委员会 安徽省青年志愿者协会

皖青联〔2020〕1号

关于做好2020年安徽青年志愿者 服务春运“暖冬行动”工作的通知

各市团委、青年志愿者协会，省直团工委、省国资委团工委，各直属高校、企业团委，团省委各驻外团工委、各直接联系团委，机关各部室、各直属单位：

根据2020年全国春运电视电话会议精神和团中央春运“暖冬行动”视频工作会精神，为进一步发挥春运志愿服务在春运工作中的重要作用，提升安徽共青团围绕中心、服务大局的工作成效，根据《关于全力做好2020年春运工作的意见》（发改运行〔2019〕1945号），团省委决定在2020年春运期间继续实施安徽青年志愿者服务春运“暖冬行动”。现将有关事项通知如下。

一、服务时间

2020年1月10日开始，2月18日结束，共计40天。

二、主题口号

青春志愿行 温暖回家路

三、主要任务

春运期间，全省各级团组织和青年志愿者组织要协调配合有关部门单位，积极动员广大青年志愿者和志愿服务组织，依托各地的火车站、机场、港口码头、道路客运站、高速公路服务区等重要场所，从春运旅客普遍需求出发，重点开展引导咨询、秩序维护、重点帮扶、便民利民、应急救援等方面的志愿服务。

1. 持续建立完善统筹协调机制。各级团组织要在当地春运牵头部门的领导下，主动与铁路、民航、交通运输、公安等部门进行对接，就春运志愿服务中定岗定责、动员招募、培训管理、政策保障、宣传表彰等事项形成统一部署、多方联动的有效工作机制。确保形成省级团委负总责，市县团委抓落实的春运志愿服务工作模式。会同道路交通、铁路、民航等运输系统，细化专项协调机制，指导并实现在确定春运志愿服务范围、岗位对接、场地提供、政策保障等方面无缝对接。各级志愿服务工作机构要积极争取春运志愿服务专项资金和专门政策，确保春运志愿服务与当地春运工作同规划、同部署、同落实、同总结，及时上报筹备情况和岗位需求信息统计（详见附件1、6）。

2. 继续深化常态化服务机制。直接参与春运的团组织要根据实际需求，确定志愿服务岗位数量，并做好志愿者招募工作。各地市团委要做到定协调机制、定服务岗位、定志愿团队、定培训保障，“四定”后方可启动统一上岗服务工作。着力加强与各运

输系统的精准对接，积极协调火车站、地铁、机场、道路客运站、高速公路服务区等基层服务单位，明确志愿服务岗位需求，共同做好志愿者招募工作。地市、区县团组织要根据拟招募社会志愿者数量，统筹辖区内的高校、企业志愿服务组织和有影响力的社会志愿服务组织，按照“就近就便、长期结对”的原则，推动志愿服务组织与相关站点形成长期结对关系，为常态化开展交通志愿服务奠定基础。

3. 抓好岗前集中培训。做相关好培训工作，坚持“不培训不上岗”和“谁用人、谁负责、谁培训”原则，对全体志愿者进行志愿精神、岗位职责、服务方式、标识配备、安全知识、突发事件应急处理等方面的培训，并形成老志愿者带新志愿者、本单位志愿者带社会招募志愿者的工作方式。

4. 用好“志愿中国”“志愿汇”志愿服务信息系统。前期我们进行过全省“志愿中国”信息系统的培训，这些系统既能为志愿者免费提供意外伤害保险等保障，又能为志愿服务纳入守信联合激励提供准确的志愿服务时长。各级团组织和志愿服务组织要运用好志愿服务信息系统，严格志愿者注册登记，引导志愿者在平台上打卡，让大家更有参与感、仪式感和获得感。各级团组织和志愿服务组织管理员在志愿中国(志愿汇组织版)后台发布“暖冬行动”招募和签到活动时，将服务范围设置在服务场所，如火车站、机场、高速服务区等，并切实做好签到签退，准确记录志愿服务时长等数据，相关数据按旬上报，(详见附件5)，具体报送时间为1月21日、2月5、2月18日上午10:00前。

5. 健全志愿者工作保障机制。各级团组织要关心志愿者的健康和安全，形成合理安排防护、作息、饮食的工作制度。会同相关单位，对优秀志愿服务组织、优秀志愿者进行嘉奖和守信联合激励。督促用人单位实施定时轮换工作制度，完善志愿者休息区，在志愿者饮水、就餐等方面提供保障，确保安全。

6. 做好春运志愿服务宣传。坚持组织动员与社会动员相结合，面向高校、企业、社会组织，加强宣传动员，引导社会各界爱心人士有序加入春运志愿者队伍和工作中来。结合各地电视台、电台、日报、主流门户网站等全媒体阵地，挖掘感人典型案例，发挥示范引领作用，以市（高校、企业等）为单位定期报送好人、好事、好做法、好报道，广泛宣传优秀组织和优秀个人，生动体现当代青年志愿者的风采，展示社会主义大家庭的温暖，弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神和社会主义核心价值观。省本级将在服务结束后开展“最美志愿者”嘉许工作，请各单位积极参加，地市团委、高校团委报送志愿者5名以上、志愿组织（团组织）2个以上，请于3月1日前报送相关材料（详见附件2、3、4）。

四、有关要求

1. 提高思想认识。“暖冬行动”是新时代共青团举全国之力打造的具有标志性的示范性志愿服务品牌项目。也是我省团组织围绕中心、服务大局的一项重要行动，是落实共青团改革要求，全面从严治团，聚焦主责主业的具体举措。共青团作为春运志愿服务的牵头部门具有极其重大的使命、极其重大的责任。要切实

提高政治站位，把抓好春运志愿服务“暖冬行动”作为春节期间一件大事，摆上重要日程，切实抓出成效。

2. 加强组织规范服务。各级团组织要积极与交通运输相关单位团委联系，切实帮助他们解决实际困难，精准对接招募志愿者。活动形式上要以常规志愿服务为主，兼顾主题志愿服务。要坚守春运志愿服务岗位化基础上的专业化；要坚持抓好培训工作，促进春运志愿服务队伍建设、组织建设和项目建设的常态化；要抓好志愿者的管理，合理设置岗位、加强对志愿者的心理疏导、组织开展分享和交流；要适应智慧春运的发展趋势，加强对春运志愿服务工作未来发展方向的预判和研究。

3. 按时报送信息。要高度重视数据统计工作，确保统计准确、上报及时。“暖冬行动”总结请于2月21日上报至邮箱。春运期间的志愿者信息数据统计，要按照时间要求，及时准确上报。典型案例、新闻线索等即时报送。

联系人：康迪

联系电话：0551-63609733（传真） 63609777

邮 箱：ahtswxcb@126.com

- 附件：
1. 2020年春运志愿服务工作筹备情况统计表
 2. 安徽省“暖冬行动最美志愿者”申报表
 3. 安徽省“暖冬行动最美志愿组织”申报表
 4. “暖冬行动最美志愿者（组织）”汇总表

5. 2020年春运志愿服务“暖冬行动”志愿者信息统计表

6. 2020年春运志愿服务“暖冬行动”岗位需求信息统计表



附件 1

2020 年春运志愿服务工作筹备情况统计表

市名称		
团市委是否纳入本级 春运工作协调机制	是	否
是否发/联发春运相关文件	发/联发（附文件）	否
担任春运工作领导协调机构成员 相关信息	姓名	职务
是否有专门政策资金激励	有（附文件）	无
是否提供或落实志愿者保险	是	否
志愿招募互联网平台名称		
是否有应急志愿服务队伍	有（ 支）	无
春运志愿服务应急队伍人数		
是否开展统一上岗活动	是（附方案）	否
春运志愿服务“暖冬行动”联系人		
姓名	联系方式	微信号
联系人		

市级团委负责人签字：

盖章： 年 月

填表说明：此表由团市委填写，1月13日，将工作筹备情况统计表填写完毕报送至邮箱。

附件 2

安徽省“暖冬行动最美志愿者”申报表

志愿者姓名		所在志愿组织		2 寸证件照 (电子版)
志愿服务时间		志愿服务地点		
宣传链接 (如有)				
志愿者信息	单位			
	职务			
	联系方式			
	通讯地址			
服务简介 (不少于 150 字)				
申报单位 推荐意见	签 章： 年 月 日			

注：此表由地市级团委汇总报送，每名志愿者限报一次；需有个人志愿服务记录 2 张照片一并报送。

附件 3

安徽省“暖冬行动最美志愿组织”申报表

组织名称		登记或管理 部门	
作品名称			
宣传链接（如有）			
申报单位			
组织信息	组织负责人		
	组织所在单位或系统	所在地市/高校/机关/企事业单位名称	
	成员人数		
	联系方式		
	通讯地址		
服务简介 （不少于 150 字）			
申报单位 推荐意见	<p style="text-align: right;">签 章： 年 月 日</p>		

注：此表由地市级团委汇总报送，每个志愿服务组织限报一次；需有本组织志愿服务记录 3 张照片一并报送。

附件 4

“暖冬行动最美志愿者（组织）”汇总表

地市级填报单位：（盖章） _____ 填表人： _____ 联系方式： _____

序号	类别 (个人/组织)	服务时间	服务地点	所属单位	联系人	联系方式	备注

注：报送至团省委宣传部（安徽省青年志愿者协会）官方邮箱，电子版和盖章 pdf 一同报送。

附件 5

2020 年春运 “暖冬行动” 志愿者信息汇总统计表

市

志愿者来源	志愿者人数	服务时长 (小时)	服务地点人数							
			火车站 站内	火车站 站外	机场	高速公路服 务区	道路客 运站	港口码头	地铁	其他
站点单位员 工志愿者										
学校										
社会组织										
企事业单位										
其他										
合 计			—							

市级团委负责人签字：

盖章： 年 月 日

填表说明：此表由团市委填写，春运期间，分别于1月21日、2月5、2月18日上午10:00前按时报送。

附件 6

2020 年春运“暖冬行动”岗位需求信息统计表

市

项 目	志愿服务 单位数	志愿服务岗位数								需求服务时长 (小时)
		总数	引导咨询	秩序维护	重点帮扶	便民利民	应急救援	交通安全	其他	
合 计										
其 中	火车站站内									
	火车站站外									
	机 场									
	高速公路服务									
	道路客运站									
	港口码头									
	地铁									
	其 他									

市级团委负责人签字：

盖章： 年 月 日

填表说明：1.此表由团市委填写，1月13日，将岗位需求信息统计表填写完毕报送至暖冬行动专用邮箱。

2.志愿服务单位是指相对独立的火车站、机场、汽车站等。志愿服务岗位是指服务单位内设置的志愿服务点。

3.志愿服务岗位设置较多的，可单独附上详细的岗位清单。